

GEMEINSAM DIE ZUKUNFT GESTALTEN



Das MSH Medien System Haus gehört zu den führenden Full-Service-Providern von IT-Dienstleistungen in der Medienbranche. Viele Gründe sprechen für uns: Beratungskompetenz, zukunftsorientierte Produkte und ein feines Gespür für Trends in der Medienbranche. Jahrzehntelange Erfahrung macht uns zu Experten unseres Fachs.

Wir brauchen Sie zur Verstärkung unseres engagierten Teams, in dem Sie in Vollzeit am Standort Stuttgart unseren Bereich Managed IT | Cloud Services unterstützen.

SERVICEDESK-AGENT (M|W|D)

Zu Ihren Aufgaben gehören:

- Annahme von Störungsmeldungen und Supportanfragen als Single Point of Contact für die Anwender als Mitglied unserer Servicedesk-Teams im MSH-Kundenservice
- Klassifikation, Priorisierung und Erfassung der Calls im Ticketing System
- Dispatching des Second Level Supports und von Service Techniker-Einsätzen mit Kontrolle der SLA-Einhaltung
- Kundenkontakt mit Informationen über Bearbeitungszustände

Ihr Profil:

- Erfahrung in der Erbringung von Supportleistungen und im Umgang mit Ticketing Systemen
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Service-Orientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeit, freundliches Auftreten
- Hohe Lernbereitschaft mit Wunsch zu Weiterentwicklung

Wenn Sie dann auch noch Lust auf Neues haben und kommunikationsstark sind, Ihnen Eigenverantwortung, Freiräume und ein starkes Team wichtig sind, dann passen Sie genau zu uns.

WIR BIETEN:

FLEXIBLE, MODERNE
ARBEITSZEITPAKETE

FREIRAUM FÜR INNOVATION

FLACHE HIERARCHIEN UND
KURZE ENTSCHEIDUNGSWEGE

SPANNENDE UND
ABWECHSLUNGSREICHE
TÄTIGKEIT

TEAMGEIST, WERTSCHÄTZUNG
UND RESPEKT

HOME-OFFICE-TAGE

FIRMENEIGENE
WEITERBILDUNGS-AKADEMIE

BETRIEBSINTERNE
KINDERTAGESSTÄTTE

SOWIE WEITERE
SOZIALLEISTUNGEN GEHÖREN
SELBSTVERSTÄNDLICH AUCH
DAZU



MSH MEDIEN SYSTEM HAUS
GMBH & Co. KG
Plieninger Straße 150
70567 Stuttgart

www.msh.de
+49 711 72007 4001

Karriere@msh.de